



Reflexion und Feedback im Team

Mit Reflexion & Feedback zur erfolgreichen Kommunikation und Zusammenarbeit im Team

Essenz aus unserem Training „Reflexion und Feedback im Team“

Feedback ist ein sehr effektives Werkzeug zur Verbesserung und Klärung unserer zwischenmenschlichen (Arbeits-)Beziehungen.

Gerade für die Arbeit im Team ist regelmäßiges, verhaltensnahes Feedback besonders wertvoll: Es trägt dazu bei, Missverständnissen vorzubeugen, Konflikte zu bereinigen sowie Bedürfnisse, Gefühle und Wünsche zielorientiert zu vermitteln. So werden auch gemeinsame konstruktive Reflexionsprozesse möglich.

Erkenntnis

Durch die Anwendung gezielter Methoden zur Reflexion und Feedback im Team kann die erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit im Team (auch im digitalen Austausch) gezielt gefördert werden.

Praktische Tipps und Methoden zur Anwendung

- Fragen nach Dilt's Logischen Ebenen der Kommunikation → in schwierigen Teamsituationen
- Die 6 Denkhüte von Edward De Bono → ermöglicht in Teams mit unterschiedlichen Sichtweisen die gezielte Einbeziehung aller Perspektiven und eröffnet neue Blickwinkel (v. a. bei Problemen)
- Feedbacktechniken: Das Feedbackmodell, SEED Modell, DESC Modell → Zur Anwendung in Feedbacksituationen, um erfolgreich und strukturiert konstruktives Feedback zu geben

Relevanz im Studium

Da es in vielen Situationen im Studium um die Kommunikation mit anderen Menschen und oft auch um konstruktive Teamarbeit geht, spielen Feedback und (Selbst-) Reflexion hier eine tragende Rolle. Daher ist es hilfreich, verschiedene Reflexions- und Feedbackmethoden zur Anwendung im Team sowie Umgangsmöglichkeiten damit zu kennen.

Literatur:

Anders, R. (2001). *Feedback without fear (Educational Innovations)*. AORN Journal, 74(6), 882-885.

De Bono, E. (2017). *Six thinking hats*. Penguin uk. Dilts Logical

König, E. & Volmer, G. (2009). *Handbuch systemisches Coaching. Für Führungskräfte, Berater und Trainer*. Weinheim: Beltz.

Levels | Dilts, Robert (1990) *Changing belief systems with NLP*.

Technische Universität
Darmstadt

Hochschuldidaktische
Arbeitsstelle (HDA)
Arbeitsbereich
Schlüsselkompetenzen

[trainer@
hda.tu-darmstadt.de](mailto:trainer@hda.tu-darmstadt.de)