

# Online-Foren und Netiquette



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DARMSTADT

Frage: **Was muss ich beachten, wenn in meinem Forum „die Post abgeht“?**

## Zeigen Sie den Nutzen auf

Ihre Entscheidung, ein Forum, z.B. mithilfe von Moodle, als Unterstützung Ihrer Lehrveranstaltung anzubieten u. zu betreuen, muss als Mehrwert von den Studierenden eingeschätzt werden. Erläutern Sie also die Funktion des Forums. Versuchen Sie möglichst selbst im Forum aktiv zu sein und regen Sie Kommunikation an. Strukturieren Sie Ihr Forenangebot nach Themen- oder Fragestellungen vor und/oder nutzen Sie die Möglichkeit von Gruppenforen. Das erleichtert Ihnen und Ihren Studierenden die Orientierung.

## Geben Sie klare Spielregeln vor

und machen Sie Ihre Erwartungen transparent. Hierzu gehört bspw. auch die Ankündigung von Antwortzeiten (z.B. innerhalb von 24 Std.). Stellen Sie Ihre „Netiquette“ den Studierenden vor und erweitern Sie diese um Anregungen der Nutzerinnen und Nutzer. Bestimmen und kategorisieren Sie die Themen und fordern Sie einen konstruktiven, unterstützenden Umgangston ein.

Eine **Vorlage für eine ppt.** zu Netiquette finden Sie auf den Webseiten der HDA (siehe rechts) unter:

> Angebote für Lehrende > Didaktik-Tipps  
> Februar 2015

## Wenn etwas aus dem Ruder läuft...

Innerhalb der Foren in Moodle können Beiträge nicht anonym gepostet werden. Bei Verstößen gegen die Netiquette greifen Sie ein. Willentliche Unsachlichkeit und auf NutzerInnen oder Sie bezogene persönliche Kritik führen zum Löschen des Beitrags und zu einer Aufforderung, die Spielregeln einzuhalten.

Im Wiederholungsfall, bei persönlichen Beleidigungen oder thematischem Missbrauch des Forums löschen Sie die Einträge und sperren Sie den Absender. Dies geht in Moodle bspw. über die Rolle „Studierende ohne Forenschreibrechte“.

## Grundsätzlich gilt...

Ein Austausch mithilfe eines Forums ist eine gute Möglichkeit für Studierende, Fragen zu stellen und sich gegenseitig beim Lernen zu unterstützen.

Sie sind verantwortlich für die Inhalte im Forum. Nur Sie entscheiden, ob ein Beitrag angemessen ist, in einen anderen „Thread“ gehört oder gar gelöscht wird.

### Weiterführende Literatur:

Häfele, H.; Maier-Häfele, K.: 101 e-Le@rning Seminarmethoden. Methoden und Strategien für die Online- und Blended-Learning Seminarpraxis, 4. Auflage, April 2010

Bett, K.: E-Moderation, 2010, online abrufbar unter:

<http://www.e-teaching.org/lehrszenarien/vorlesung/>



Hochschuldidaktische  
Arbeitsstelle (HDA)

Hochschulstraße 1  
S 1 | 03  
64289 Darmstadt

Didaktik-Hotline:  
06151-16-76666

Dipl.-Soz. Tobias Blank  
blank@hda.tu-darmstadt.de

Dipl.-Päd. Christian Hoppe  
hoppe@hda.tu-darmstadt.de

[www.hda.tu-darmstadt.de](http://www.hda.tu-darmstadt.de)